

2026年6月23日

町田市高齢者支援課 御中

株式会社ウイ・キャン
代表取締役 濱川 博招

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より、医療・介護の現場を守る弊社の取り組みにご理解を賜り、心より御礼申し上げます。

さて、厚生労働省は2024年以降、医療・介護分野におけるカスタマーハラスメント対策を事業者の責務として明確化し、組織的な対応を求めています。特に在宅医療・介護の領域では、統一した組織体制が存在しないことから、担当者が単独で利用者宅を訪問する機会が多く、危険や負担が個々の職員に集中しやすいという構造的課題が指摘されています。

このような制度的背景と現場の実情を踏まえ、在宅医療・介護に従事する皆様が、自身の身を守るための知識と実務的対策を整理し、共有する機会として、本研修を企画いたしました。多職種が連携し、現場の安全を確保するための一助となれば幸いです。多くの皆様のご参加を心よりお待ちしております。

敬具

(記)

【講座概要】

- 講座名：**在宅医療・介護の構造的リスクと実務的対策 — カスハラ対策義務化を踏まえて —**
- 対象：在宅医療・介護に従事する方および関心をお持ちの方
(介護支援専門員、訪問看護、訪問介護、医師、薬局、リハ職 等)
- 開催日時：令和8年7月23日(木) 18:30～19:30
- 開催形式：Zoomによるオンライン開催(上限400名)
- 目的：在宅医療・介護に従事するすべての職種が、自身の身を守るための知識と実務的対策を整理し、習得する。

【プログラム概要】

1. 在宅医療・介護における構造的な危機を理解する
2. カスタマーハラスメントの基礎知識を整理する
3. 自分の身を守るための実務的対策を身につける

4. 個人対応から組織対応へ転換する視点を持つ

- 参加費：無料（下記申込フォーム若しくは QR コードからお申し込みください）



- 申込フォーム：<https://forms.gle/5sjoo2BYkNYfZFuc9>
- 申込締切：7月14日(火)17:00
(Zoomリンクが載った受講案内を7月15日(水)13:00以降、お申込みの方にお送りします)
- 受講後、アンケートにお答えいただいた方には、テキストのダウンロード URL をお送りします。
- アーカイブ配信：上記申込フォームにて、リアルタイム研修と共に、アーカイブ配信の申し込みができます。アーカイブ配信のリンクは、8月12日(水)に、お申し込みの方にお送りします。
(アーカイブ配信は、8月17日(月)9:00～8月24日(月)17:00を予定)

【研修問い合わせ先】

株式会社ウィ・キャン

住所：〒105-0004 東京都港区新橋6丁目9-2

TEL：03-6432-0080（平日9:00～17:30 土日休み）

担当者 大石 佳那 seminar@wcan.co.jp

以上