

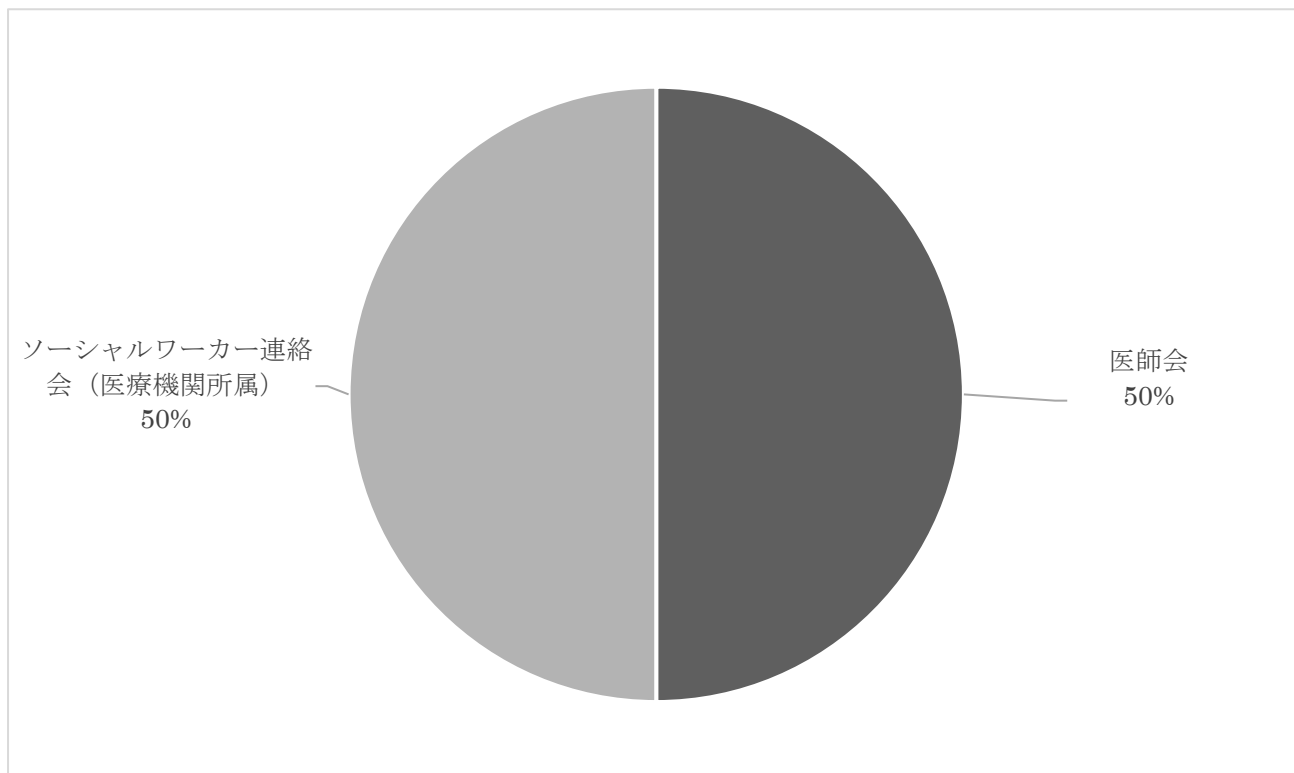
町田・安心して暮らせるまちづくりプロジェクト（町プロ）多職種連携ツールアンケート用紙

医師会、ソーシャルワーカー連絡会の方にお聞きします。

ご所属の団体についてお答えください。

- 医師会・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- ソーシャルワーカー連絡会（医療機関所属）・・ 2

計4件

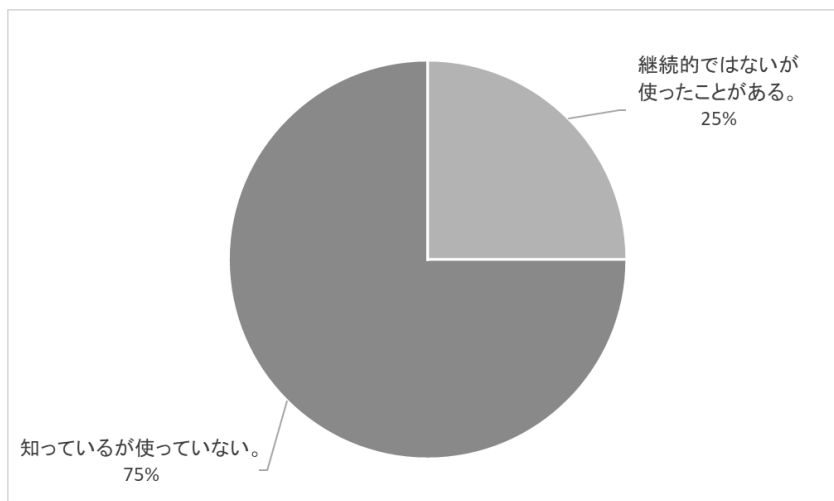


1. 「医療と介護の資源マップ」についてお聞きします。

医療と介護の資源マップは町田市内の医療・介護サービスの資源情報をまとめた地図です。2020年4月に公開しました。<https://machidapij.com/machipro-map/>

① 利用状況について教えてください。

- 継続的に利用している・・・・・・・・・・ 0
- 継続的ではないが使ったことがある・・・・ 1
- 知っているが使っていない・・・・・・・・ 3
- 知らない・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 0



②①にて「継続的に利用している」もしくは「継続的ではないが使ったことがある」を選択した方にお聞きします。

(1) 使用上の問題点・気になる点がありますか。(複数回答)

- マップが見づらい。・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 操作方法がわからない・・・・・・・・・・・・・・・・ 0
- 追加変更してもらいたい点がある。(2)にお書きください・・・・・・・・ 0
- 特に問題点や気になる点はない。・・・・・・・・ 0
- その他(選択肢にない場合は、どのようなことか内容を簡単にお書きください) 0

	0	1	2
マップが見づらい。		■	
操作方法がわからない。			
追加変更してもらいたい点がある。			
特に問題点や気になる点はない。			
その他			

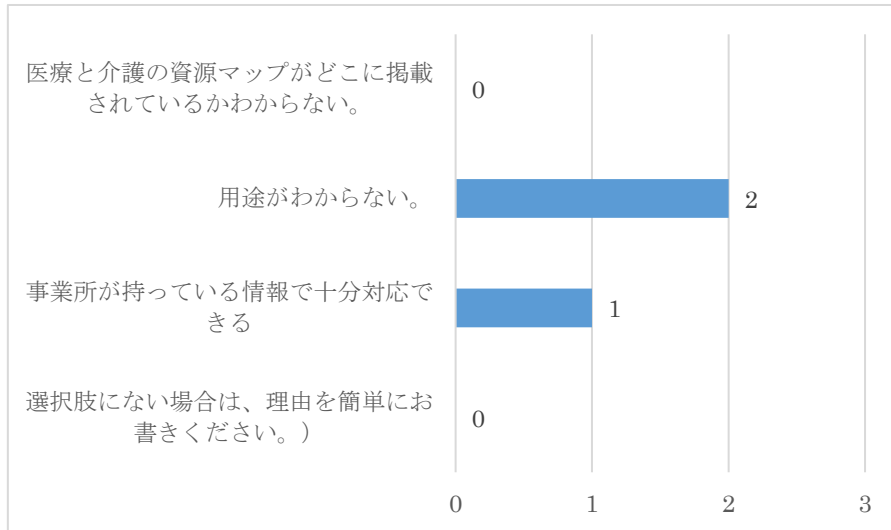
(2) 使用上の改善点・要望はありますか。

ご意見 0件

③ ①にて「知っているが使っていない」を選択した方にお聞きします。

(1) 使っていないのは、どのような理由からですか。(複数回答)

- 医療と介護の資源マップがどこに掲載されているかわからない。・・・ 0
- 用途がわからない。・・・ 2
- 事業所が持っている情報で十分対応できる・・・ 1
- その他（選択肢にない場合は、理由を簡単にお書きください。）・・・ 0



④ 医療と介護の資源マップを普及させるには、どうしたらよいと思いますか。

また、その他ご意見がございましたら、お書きください。(自由記入)

ご意見 2件

- ・資源マップは誰がどう使うために作られた物ですか？
- ・町プロの認知度を向上させる

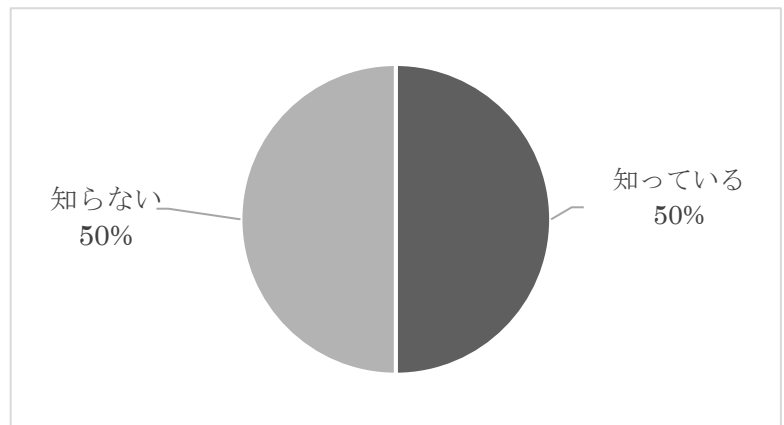
2. 「町プロオリジナルお薬手帳カバー」についてお聞きします。

町プロオリジナルお薬手帳カバーは在宅高齢者と医療機関、薬局、ケアマネジャー、ホームヘルパー、訪問リハビリテーション等の専門職間の「連絡帳」としてお薬手帳をより使いやすくするために作成したカバーです。在宅高齢者を支える上で、日常の気づいたことなどをお薬手帳に記載することで多職種間の情報共有を行うことができます。



① 「町プロオリジナルお薬手帳カバー」を知っていますか。

- 知っている・・・2
- 知らない・・・2



② ①にて「知っている」と選択した方にお聞きします。

(1) お薬手帳カバーを多職種間の連携に活用していますか。

- 継続的に活用している・・・0
- 継続的ではないが、活用したことがある・・・0
- 連携に活用したことはない・・・2



(2) (1)にて「継続的に活用している」もしくは「継続的ではないが、活用したことがある」を選択した方にお聞きします。お薬手帳カバーを活用し、どのような連携を行ったのかお答えください。

ご意見 0件
--------

(3) (1)にて「継続的に活用している」もしくは「継続的ではないが、活用したことがある」を選択した方にお聞きします。連携した医療機関・介護サービスをお答えください。

<u>ご意見</u> 0件
---------------

(4) 同じく、(1)にて「継続的に活用している」もしくは「継続的ではないが、活用したことがある」を選択した方にお聞きします。お薬手帳カバーを活用した狙いを教えてください。

<u>ご意見</u> 0件
---------------

(5) (1)にて「継続的に活用している」もしくは「継続的ではないが、活用したことがある」を選択した方にお聞きします。活用した結果、多職種連携に役立った度合いを教えてください。

- 連携に大変役立った ..... 0
- 連携に少し役立った ..... 0
- 連携にはあまり役立たなかった ..... 0
- 連携には全く役立たなかった ..... 0

② 改善点やご意見があれば教えてください。

<u>ご意見</u> 0件
---------------

3. 「シンボルマーク」についてお聞きします。

町プロに参画する事業者の連携を強化するとともに、町プロの取り組みをより多くの方々に知っていただくために作成したシンボルマークです。シンボルマークには、「自身が住み慣れた町で安心して暮らせるように、町全体でその人の心を包み込めるように…」との思いが込められています。



① 使用状況について教えてください。

- マークの意図を理解して、職場でシンボルマーク入りのグッズ等を使っている・・・0
- マークの意図は知らなかったが、職場でシンボルマーク入りのグッズ等を使っている・0
- マークの存在は知っているが使っていない・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
- 知らない・・0



② 「職場でシンボルマーク入りのグッズ等を使っている」を選択した方にお聞きします。

以下のどのグッズを使ったことがありますか。（複数回答）

- ステッカー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・0
- クリアファイル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・0
- 不織布バッグ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・0
- マークを印刷した名刺    オンライン会議の背景・・・0
- その他（自由記入） ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・0

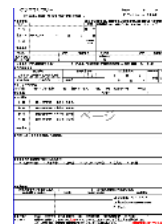
ご意見 0件
--------

② 改善点やより良い活用案があれば教えてください。

ご意見 1件
・電車、バス、公園など高齢者が目に留まりやすい場所への掲示。ラッピングバス。マンホールのデザイン。

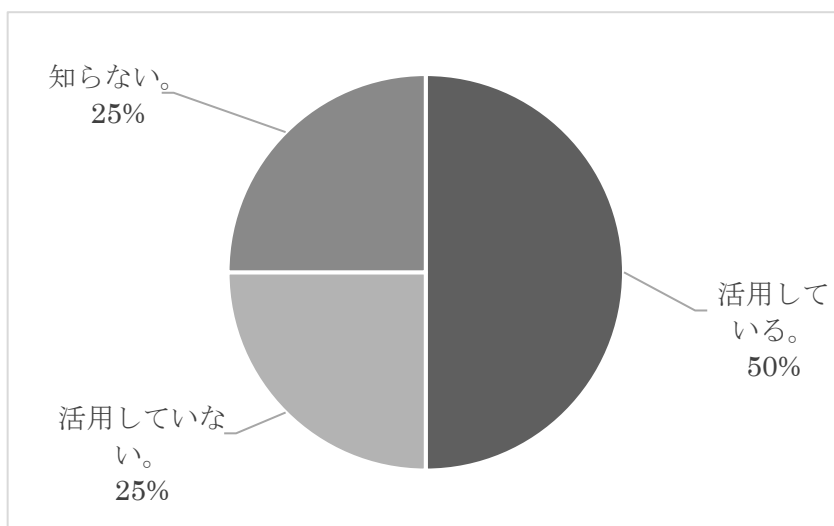
#### 4. 「ケアマネサマリー（町田市入院時・外来受診時情報提供書）」についてお聞きします。

ケアマネサマリーは入院時や外来受診時に、ケアマネジャー等が医療機関に対し、利用者に関する情報を提供するために使用する町田市専用の様式です。



① 活用状況について教えてください。

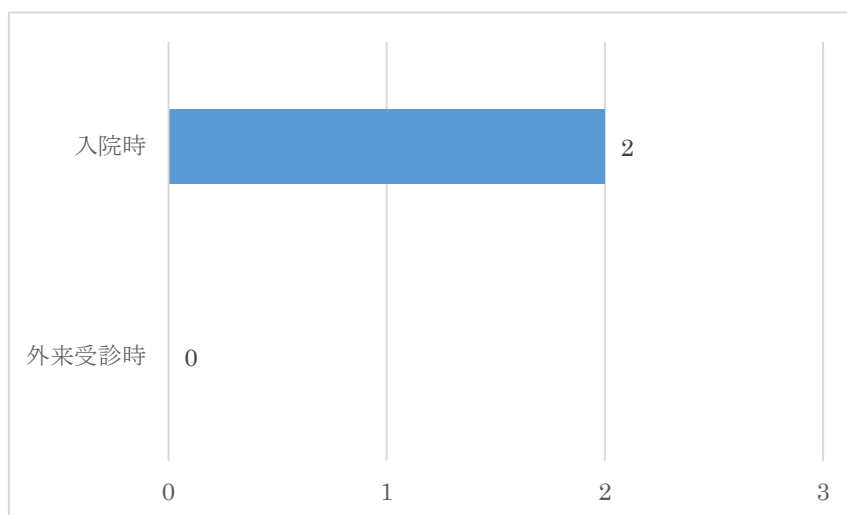
- 活用している。・・・ 2
- 活用していない。・・・ 1
- 知らない。・・・ 1



② ①にて「活用している。」を選択した方にお聞きします。

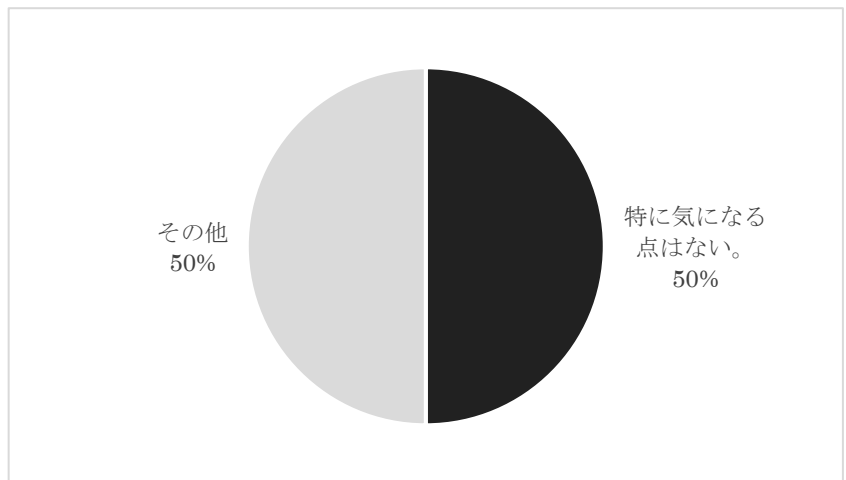
(1) どのような時に提供されましたか

- 入院時・・・ 2
- 外来受診時・・・ 0



(2) 提供された上での問題点・気になる点がありますか（複数回答）

- シートの項目が多い。 . . . . . 0
- 内容が簡潔にまとまっていない。 . . . . . 0
- 追加・変更してもらいたい項目がある。(② (3) にお書きください) . . . . . 0
- 特に問題点や気になる点はない。 . . . . . 1
- その他（選択肢にない場合は、どのようなことか簡単にお書きください。） . . . 1



ご意見 1件

サービス内容が具体的にわかるとよい。

(3) 使用上の改善点・要望はありますか（自由記入）

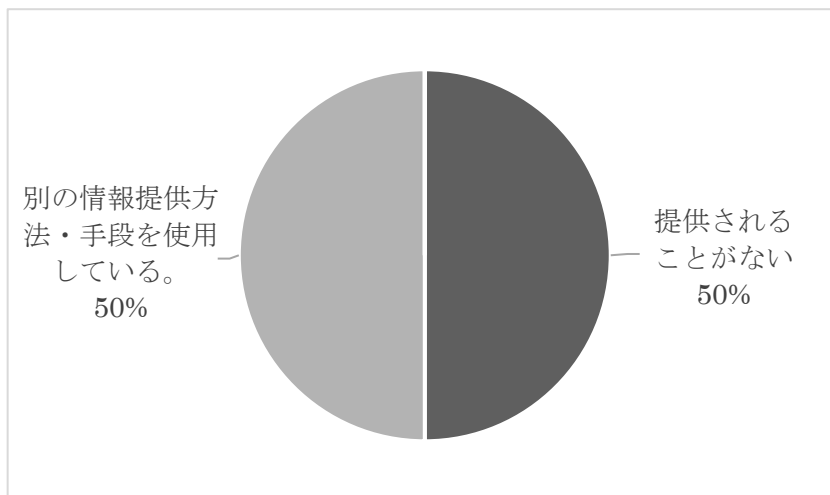
ご意見 0件



③ ①にて「活用していない。」を選択した方にお聞きします。

(1) 利用していないのはどのような理由からですか。(複数回答)

- 提供されることがない . . . . . 1
- 別の情報提供方法・手段を使用している。 . . . . . 1
- 情報提供がなくても問題ない。 . . . . . 0
- その他 (選択肢にない場合は、理由を簡単にお書きください。) . . . 0



ご意見 0件

(2) ③ (1) にて「別の情報提供方法・手段を使用している。」と回答した方にお聞きします。

それは具体的にどのような内容ですか、書ける範囲で教えてください。(自由記入)

ご意見 1件

- ・看護サマリー、リハビリサマリー、指示書

④ ケアマネサマリーを普及させるには、どうしたらよいと思いますか (自由記入)

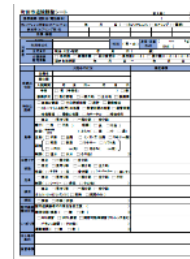
また、その他、ご意見等がございましたら、お書きください。

ご意見 2件

- ・ケアマネサマリー利用のメリットはなんですか？
- ・医療連携とケアマネとでの情報共有や退院にして自宅で過ごせるのか判断できる情報が記載されているのですか？

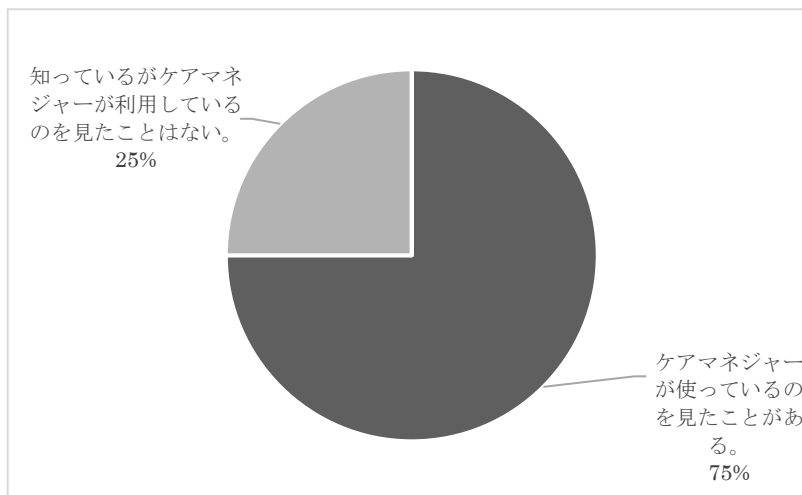
5. 「町田市退院調整シート」についてお聞きします。

在宅療養生活が必要な方の退院支援にあたって、在宅療養に必要な情報を漏れなく効率よく確認するために、退院カンファレンスや退院時の医療機関へのヒアリングの際時にケアマネジャーが使うことを想定して必要な項目をまとめた様式です。



① 利用状況について教えてください。

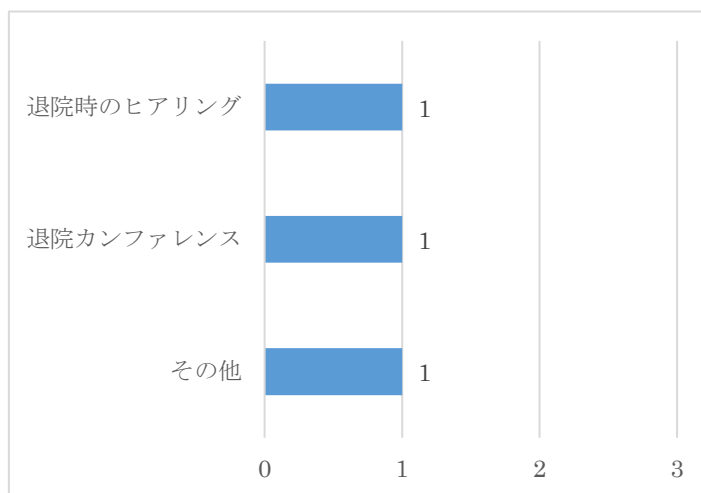
- ケアマネジャーが利用しているのを見たことがある。 . . . . . 3
- 知っているがケアマネジャーが利用しているのを見たことはない。 . . . . 1
- 知らない。 . . . . . 0



② ①にて「ケアマネジャーが利用しているのを見たことがある」を選択した方にお聞きします。

(1) どのような時に利用しているのを見たことがあるまたは利用していますか。(複数回答)

- 退院時のヒアリング。 . . . . . 1
- 退院カンファレンス。 . . . . . 1
- その他 (選択肢にない場合は、以下に簡単にお書きください。) . . . 1

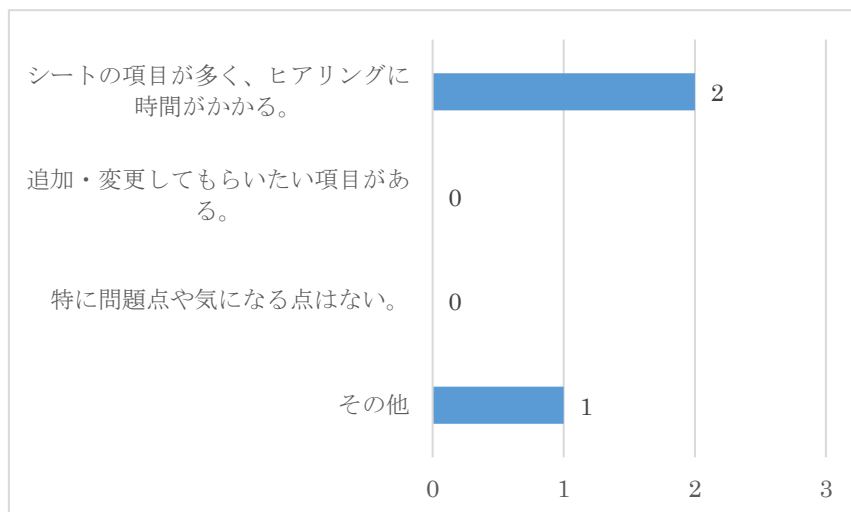


ご意見 1件

・研修会にて

(2) 退院調整シートを元に聞き取りされた際に、問題点・気になる点はありましたか。(複数回答)

- シートの項目が多く、ヒアリングに時間がかかる。・・・ 2
- 追加・変更してもらいたい項目がある。(②(3)にお書きください)・・・ 0
- 特に問題点や気になる点はない。・・・ 0
- その他(選択肢にない場合は、どのようなことか内容を簡単にお書きください。)・・・ 1



(3) 改善点・要望はありますか(自由記入)

ご意見 0件
--------

③ 退院調整シートを普及させるには、どうしたらよいと思いますか

また、その他、ご意見等がございましたら、お書きください。(自由記入)

ご意見 1件
・訪問看護には退院調整シートじゃなく、看護サマリーやリハビリサマリーや指示書しか渡されないの、使用してどう活用しているのかを知らないため、活用事例を教えてください。

6. 「救急医療情報キット」についてお聞きします。

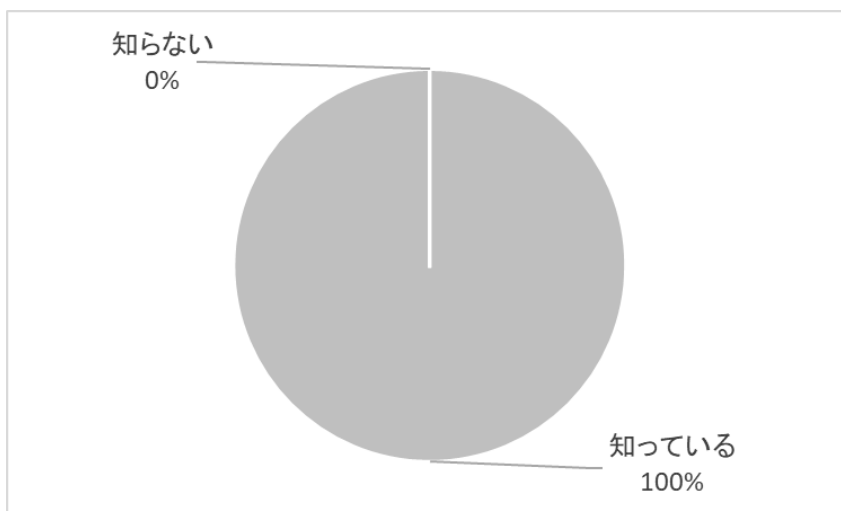
救急医療情報キットは救急時に救急隊が対象者の医療情報等を確認するために活用するキットです。2014年度から、かかりつけ医または高齢者支援センターにて高齢者への配布を開始しました。在庫数が少なくなったことなどから、2023年2月以降に部会を立ち上げ、キットの見直しを開始しました。



① キットについて知っていますか。

知っている・・・4

知らない・・・0

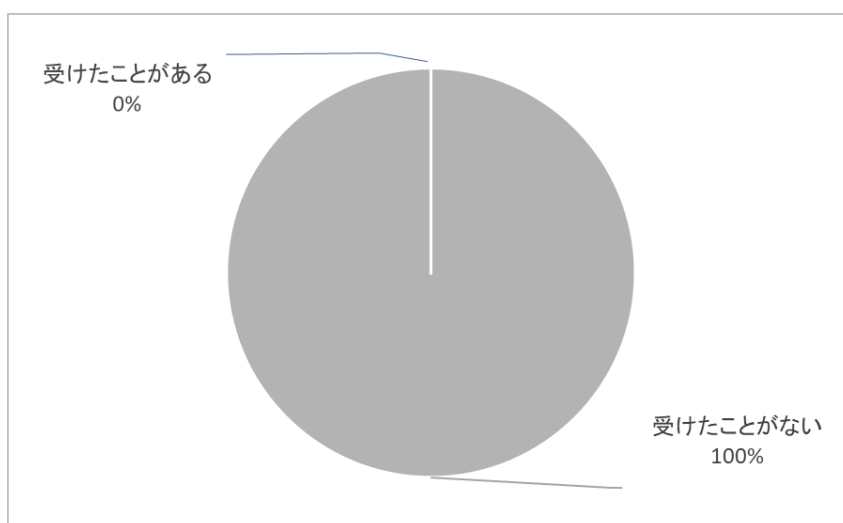


② ①で「知っている」と回答した方へお聞きします。

(1) 患者・利用者から「キットがほしい」との希望を受けたことがあるかどうか教えてください。

受けたことがある・・・0

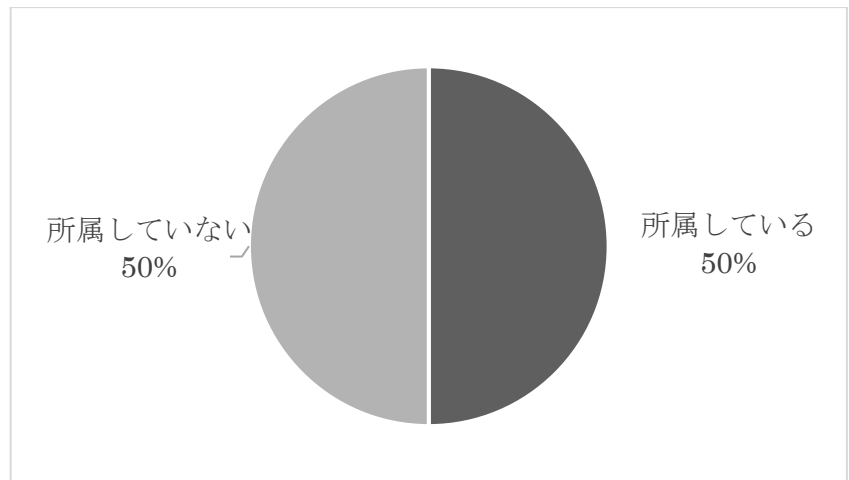
受けたことがない・・・4



③ あなたは救急医療機関に所属していますか。

所属している・・・2

所属していない・・・2

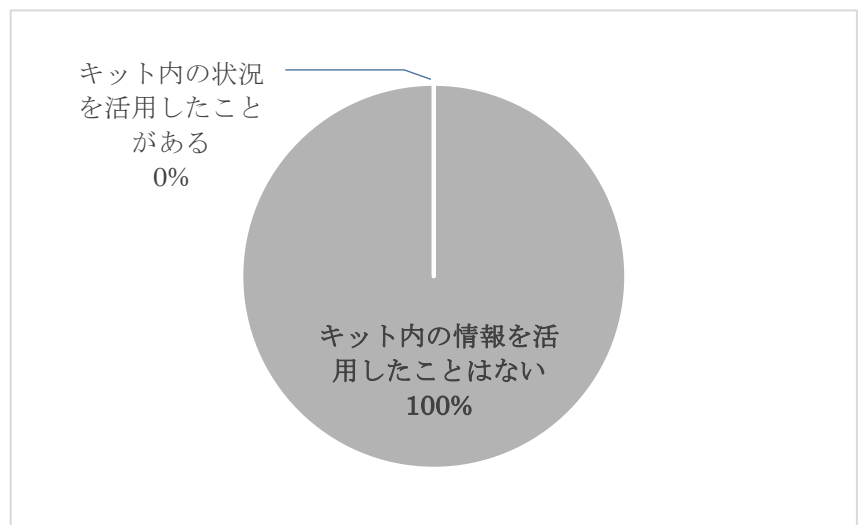


④ ③にて「所属している」と回答した方にお聞きします

(1) キットの活用状況について教えてください。

キット内の情報を活用したことがある・・・0

キット内の情報を活用したことはない・・・2



(2) (1) で「キット内の情報を活用したことがある」と回答した方へお聞きします。使い勝手はどうでしたか。

大変使いやすい・・・0

使いやすい・・・0

使いづらい・・・0

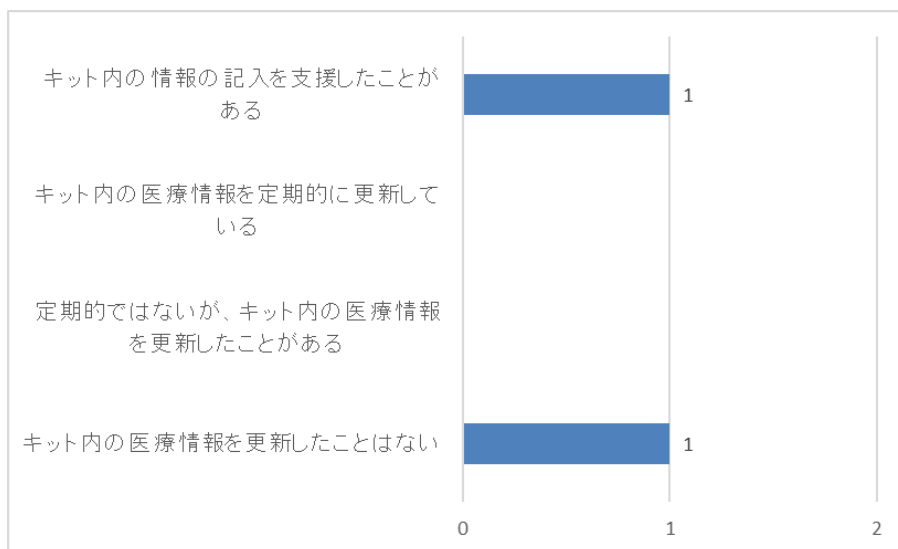
とても使いづらい・・・0

(3) 同じく (1) で「キット内の情報を活用したことがある」と回答した方へお聞きします。キットの問題点・気になる点はありませんか。(複数回答)

- 情報が足りない . . . . . 0
- 情報が多すぎる . . . . . 0
- 救急隊からの情報の受け渡し方法がスムーズでない . . . . . 0
- 別の方法で患者の情報を十分収集できる . . . . . 0
- その他 (以下にご記入ください) . . . . . 0

⑤ ③にて「所属していない」と回答した方にお聞きします。キットの利用状況について教えてください。(複数回答)

- キット内の情報の記入を支援したことがある . . . . . 1
- キット内の医療情報を定期的に更新している . . . . . 0
- 定期的ではないが、キット内の医療情報を更新したことがある . . . . . 0
- キット内の医療情報を更新したことはない . . . . . 1



⑥ 救急医療キット内の情報について、記載した方がよい情報等、ご意見ございましたらご記入ください。

※現状キット内に記載されている情報

- 本人情報 (氏名、生年月日、性別、住所、あんしんキーホルダー番号、電話番号、血液型)
- 医療情報 (かかりつけ医院、科目・担当医名、病院の電話番号、かかっている病気)
- 緊急連絡先 (氏名、続柄、住所、電話番号)
- その他 (居宅介護支援事業所名、担当者名 (ケアマネジャー)、電話番号、救急隊に伝えたいこと)

ご意見 1件

- ・コロナ接種状況

7番以降の質問は、医師会所属の皆様に対してお聞きします。

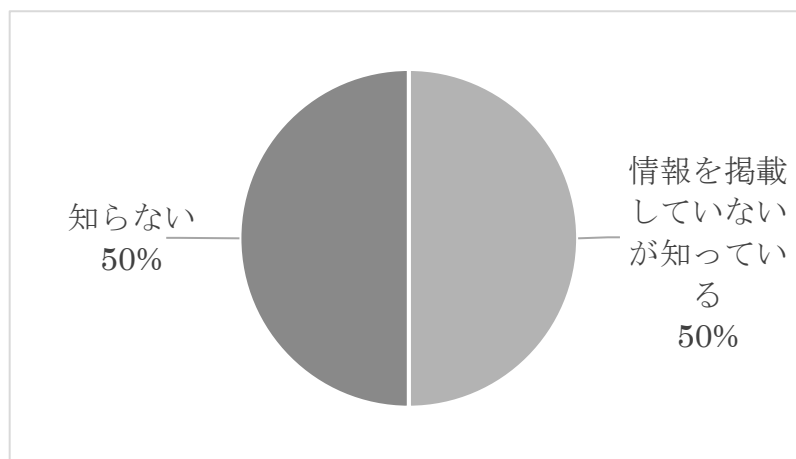
ソーシャルワーカー連絡会に所属の皆様は6番で終了となります。

7. 「Dr.Link (町田版ケアマネタイム)」についてお聞きします。

Dr.Link は医師がケアマネジャーからの連絡や相談をスムーズに受けることができるように、あらかじめ医師が対応可能な曜日、時間帯、相談方法などをリスト化したものです。町田市では、2017年4月から市内全域で運用を開始しました。

① 利用状況について教えてください。

- 情報を掲載している・・・0
- 情報掲載していないが知っている・・・1
- 知らない・・・1



② ①にて「情報を掲載している」を選択した方にお聞きします。

(1) 問題点・気になる点がありますか。(複数回答)

- 掲載した時間外に相談が来ることが多い。・・・0
- 追加変更してもらいたい点がある。(②(2)にお書きください)・・・0
- 情報更新に時間がかかる。・・・0
- 特に問題点や気になる点はない。・・・0
- その他(選択肢にない場合は、どのようなことか内容を簡単にお書きください。)・・・0

ご意見 0件
--------

(2) 使用上の改善点・要望はありますか。

ご意見 0件
--------



③ ①にて「情報を掲載していないが知っている」を選択した方にお聞きします。

(1) 情報を掲載しないのは、どのような理由からですか。(理由を簡単にお書きください。)

ご意見 1件

- ・訪問看護は電話連絡する医師は緊急時のみで、その他は連携ツールをそれぞれ使う様になってきたから

④ Dr.Link を普及させるには、どうしたらよいと思いますか (自由記入)

また、その他、ご意見等がございましたら、お書きください。

ご意見 1件

- ・ケアマネ主の物だと思っていたので、ケアマネ同士で利用方法活用方法を会議の時に情報共有していくと良いのでは？

以上でアンケートは終了となります。

ご協力いただきありがとうございました。